

Quelques chiffres...

- ➡ **3 ans** de formation
- ➡ **22 semaines** de stage en entreprise sur 3 ans (soit ± 7 semaines/an)
- ➡ **1 poursuite d'études** à envisager et à préparer



Lycée Professionnel Régional
Léon Blum

✉ **1111 bd Léon Blum
83300 DRAGUIGNAN**

☎ **04.94.50.20.60**

🌐 **www.lycee-leon-blum.fr**



**ACADÉMIE
DE NICE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



*Famille des Métiers
de la Relation Clients*

Baccalauréat Professionnel

Métiers de l'Accueil

**Métiers du Commerce et
de la Vente :**

Option A :
animation et gestion
de l'espace commercial

Option B :
prospection et
valorisation de
l'offre commerciale



Seconde

Métiers de la Relation Client



- **connaître** son **environnement professionnel**
- **connaître** son **environnement économique et juridique**
- **se connaître** et **communiquer** efficacement
- **se gérer**
- **exploiter** les outils bureautiques et Internet
- **acquérir** une **expérience** et des **techniques** professionnelles

en fin de Seconde,
3 diplômes sont possibles

une grande variété de métiers

- hôte(sse) d'accueil
- hôte(sse) opérateur(rice)
- hôte(sse) événementiel(le)
- hôte(sse) standardiste
- hôte(sse) polyvalent(e), hôte(sse) itinérant(e) volant(e)
- agent multiservices d'accueil (hôpitaux)



- employé(e) de commerce
- assistant de vente
- conseiller(ère) de vente
- vendeur(se) spécialisé(e)
- adjoint du responsable de petites unités commerciales



- commercial ou attaché commercial
- chargé de prospection, chargé de clientèle
- vendeur à domicile
- téléprospecteur, télévendeur
- vendeur démonstrateur



Les enseignements concernent :

- à 50 %, les **matières générales**
 - ↗ français
 - ↗ histoire-géographie-éducation civique
 - ↗ mathématiques
 - ↗ anglais + espagnol ou italien
 - ↗ arts appliqués
 - ↗ éducation physique et sportive
- à 50 %, les **matières professionnelles**
 - ↗ **Métiers de l'accueil** : communication/organisation, accueil/conseil
 - ↗ **MCV option A** : mercatique, démarche commerciale
 - ↗ **MCV option B** : mercatique, prospection
 - ↗ économie-droit
 - ↗ prévention santé environnement
- **l'accompagnement personnalisé**
 - ↗ en matière générale
 - ↗ en matière professionnelle



Les diplômes préparés :

- **le diplôme final : le Baccalauréat Professionnel**
 - ↗ au cours de l'année de Terminale et en contrôle en cours de formation (CCF)
 - ↗ en fin de Terminale et lors d'épreuves ponctuelles

Métiers de l'Accueil



Métiers du Commerce et de la Vente (MCV) :

Option A :
animation et gestion de l'espace commercial

OU

Option B :
prospection et valorisation de l'offre commerciale

